

はればれ
放課後等デイサービス 保護者からの評価結果

公表： 2022年 3月 15日

保護者等数(児童数) 18 回収数 16 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3		4		皆さんが使いやすいように考えていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	16					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1				
	6	子どもの様子や行動について保護者が質問した際に、丁寧に説明されているか。	16					
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6		7	コロナ禍なので仕方がない。	コロナが落ち着けば行いたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		4		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動内容等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		4		
	14	個人情報に十分注意しているか	15			1		
非常時 等の 対応	15	緊急時の対応方法、災害時の対応方法を重要事項説明書に明記し、保護者に周知・説明されているか	14	1		1		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2			日によっていやがる日もあった。	子どもたちが楽しく活動できるようにしていきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	16				通える回数が少なく残念です。	